

SUNMI端末システムアップデート 実施のご案内

2026.3.24

 NETSTARS Co.,Ltd



SUNMI端末システムアップデート実施のご案内

アップデートの背景と目的

本アップデートは、新たに導入される「インテリジェントバッテリーモード」により、以下の保護機能が有効化されます。

- **過充電防止**： 72時間以上の連続充電時に自動で満充電を80%に制限し、寿命を延ばします。
- **温度上昇保護**： 異常な発熱（45℃以上）を検知した際、充電を一時停止します。

内容をご確認の上、実施いただけますようお願い申し上げます。

注意事項

※本資料内の操作や画面は、機種やバージョンによって多少異なる場合があります。

2つのアップデート方法

状況に合わせて、必ず以下のいずれかの方法で実施してください。

方法	操作の有無	実施タイミング	こんな時に
① 手動夜間	あり	深夜 2:00～4:00	確実に実施したい場合
② 手動即時	あり	今すぐ	早急に更新したい時

2つのアップデート方法（概要）（1/2）

① 手動夜間アップデート（基本はこの方法です）

任意のタイミングで「システムアップデート」画面の「更新をチェックする」を実行し、アップローダーのダウンロードを完了してください。
ダウンロード完了後は、次回の指定時間帯(深夜2:00～4:00)に自動的にインストールが開始され、再起動を経て完了します。
アップローダーのダウンロードはバックグラウンドで実行されますので、ダウンロード中でもPOSをご利用いただけます。

実施手順（全体の流れ）

- ① 設定アプリを開く
- ② 「端末情報」を選択
- ③ 「システムアップデート」を選択
- ④ 「更新をチェックする」 → 自動的にダウンロード開始（所要時間：10分～60分）

※詳細な手順は[手動夜間アップデート手順詳細](#)をご参照ください。

2つのアップデート方法（概要）（2/2）

② 手動即時アップデート（今すぐ更新する場合）

業務時間外に、以下の手順で実施してください。所要時間の目安は 約45分程度 です。

更新中（⑤以降）はPOS操作を含むすべての業務ができません。必ず業務終了後に実施してください。

実施手順（全体の流れ）

- ① 設定アプリを開く
- ② 「端末情報」を選択
- ③ 「システムアップデート」を選択
- ④ 「更新をチェックする」 → 自動的にダウンロード開始（所要時間：10分～60分）
- ⑤ 「再起動して更新する」をタップ（所要時間：5分）

端末が再起動し、ホーム画面が表示されたら完了です。

再度StarPayアプリを起動し、通常どおり操作できることをご確認ください。

※詳細な手順は[手動即時アップデート手順詳細](#)をご参照ください。

⚠️ (全アップデート方法共通) 実施時のお願い及び重要事項

【重要】更新完了に必要な端末状態の維持について

更新を完了させるために以下の状態を維持してください。

- 電源: 電源を入れた状態 (スリープ可)
- 通信: ネットワークに接続されていること (Wi-FiまたはSIM通信)
- 充電: 電池残量が**30%以上**あること (ACアダプターへの接続を推奨)

アップデート完了確認のお願い

アップデート実行後、後述の「[アップデート完了の確認方法](#)」にて完了確認を実施してください。

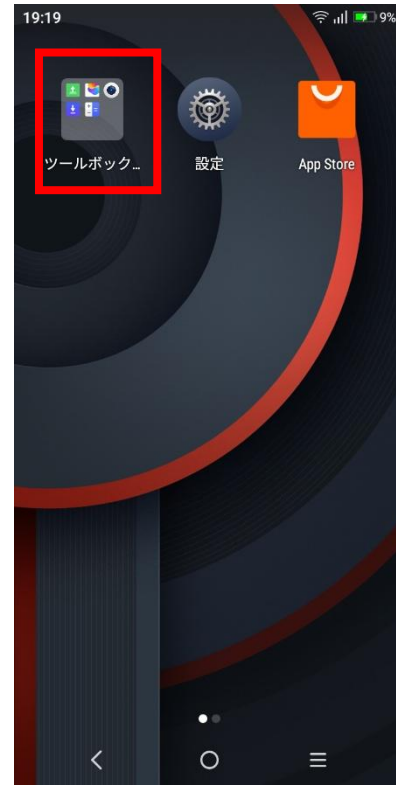
【重要事項：必ずご確認ください】

- バージョンダウン不可： 本アップデートを適用すると、以前のOSバージョンに戻すことはできません。
- データ容量： 通信環境により、**数百MB～最大1.2GB程度**のデータ通信が発生します。
- 夜間アップデート（方法①②）の場合： 指定時間帯（深夜2:00～4:00）になると、端末は自動的に再起動し、アップデートを実行します（実行前に確認メッセージは表示されません。**端末使用中であっても自動で再起動する可能性があります。**必ず業務終了後の時間帯に実施いただきますようお願いいたします）。

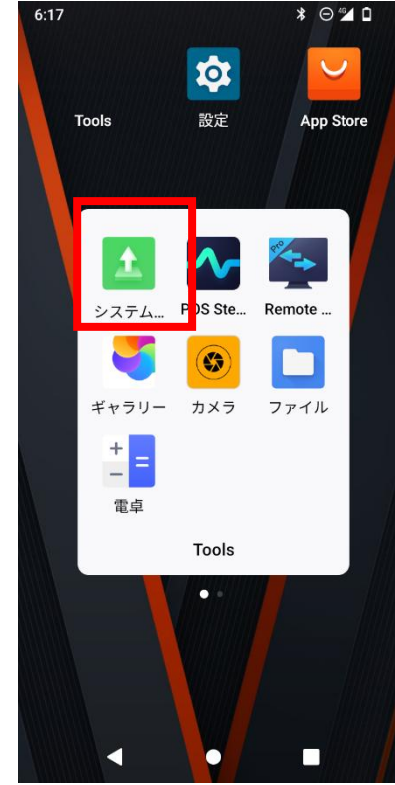
① 手動夜間アップデート手順詳細 (1/3)



① 端末画面最下部をスワイプしメニューを出現させ、赤枠のボタン（ホームボタン）をタップします



② 「ツールボックス」フォルダをタップします



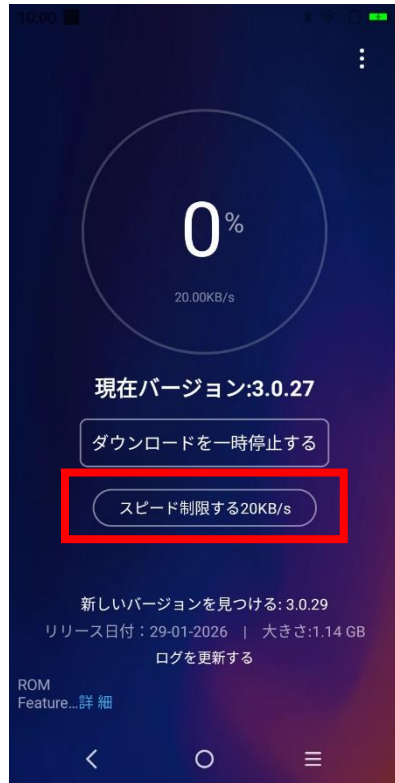
③ 上記のアイコンの「システム…」をタップします



④ 「今すぐダウンロードする」をタップします

① 手動夜間アップデート手順詳細 (2/3)

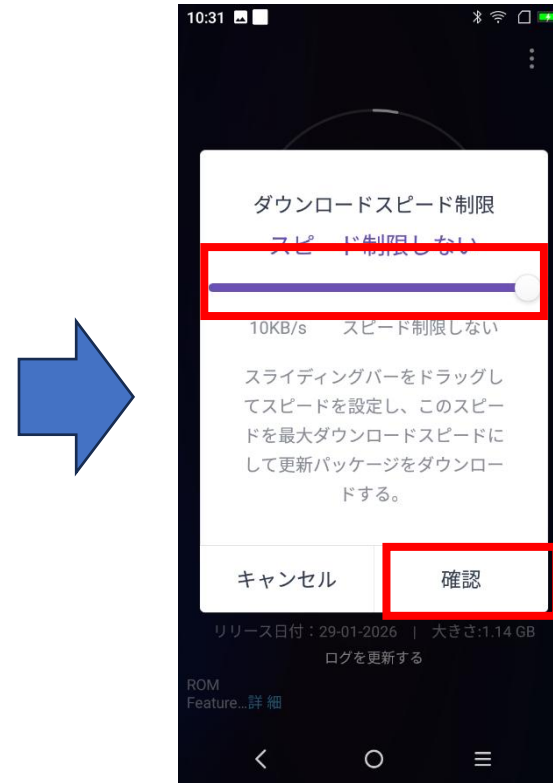
※⑤～⑦の手順は、時間短縮のため実施推奨ですが、必須ではありません。



⑤「スピード制限する」をタップします

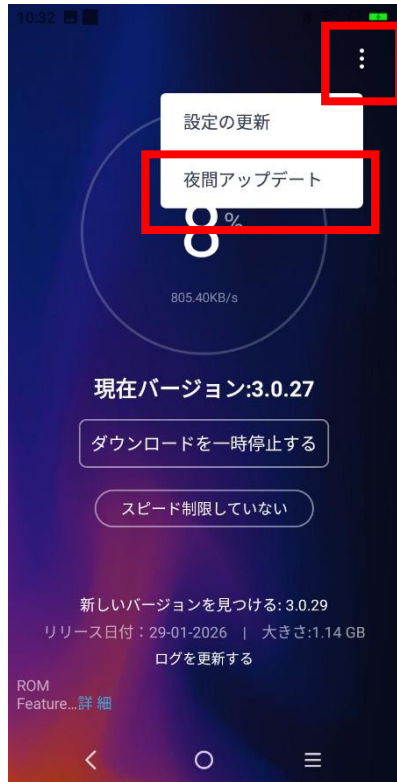


⑥ダウンロードスピード制限のスライダバーを右端までスライドします



⑦右端までスライドし「ダウンロードスピード制限 スピード制限しない」と表示されたら「確認」をタップします

① 手動夜間アップデート手順詳細 (3/3)



⑩ 上記画面で三本線をタップし、夜間アップデートをタップします



⑪ 夜間アップデートがON（スイッチが右側）であることを確認します
※この状態だと夜間アップデートの設定が有効です



⑫ 100%の表示が出たらアップデートのダウンロードが完了となり自動的に右の画面に遷移します

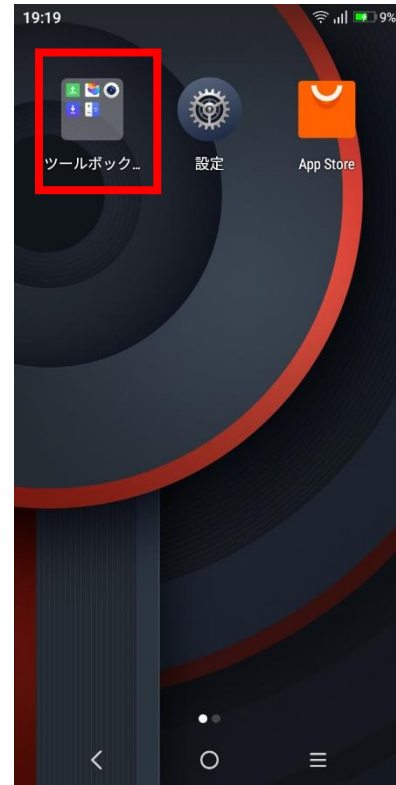


⑬ 上記画面を確認したら夜間アップデートの準備は完了です。他の画面に遷移しても問題ございません。ダウンロードが完了している場合、次回の指定時間帯(深夜2:00~4:00)に自動的にインストールが開始され、再起動を経て完了します。インストール翌日以降、「[アップデート完了の確認方法](#)」でアップデート完了を確認後、再度StarPayアプリを立ち上げてください。

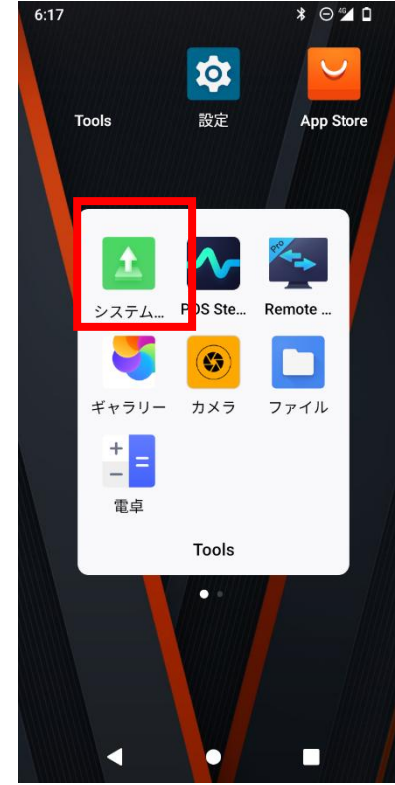
② 手動即時アップデート手順詳細 (1/3)



① 端末画面最下部をスワイプしメニューを出現させ、赤枠のボタン（ホームボタン）をタップします



② 「ツールボックス」フォルダをタップします



③ 上記のアイコンの「システム…」をタップします



④ 「今すぐダウンロードする」をタップします

② 手動即時アップデート手順詳細 (2/3)

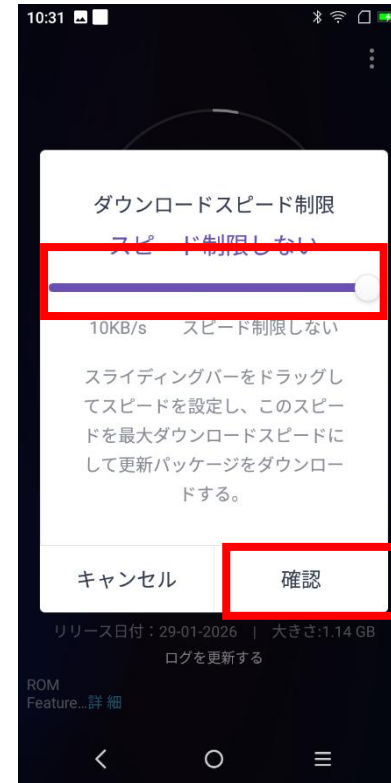
※⑤～⑦の手順は、時間短縮のため実施推奨ですが、必須ではありません。



⑤「スピード制限する」を
タップします



⑥ダウンロードスピード制
限のスライダーを右端
までスライドします



⑦右端までスライドし「ダウンロードス
ピード制限 スピード制限しない」と
表示されたら「確認」をタップします

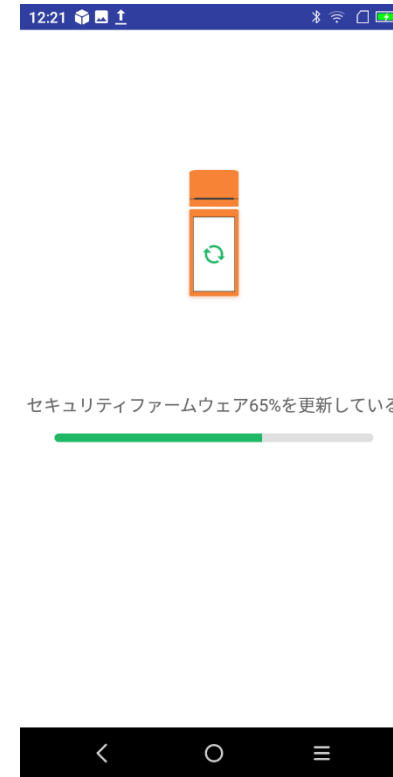
② 手動即時アップデート手順詳細 (3/3)



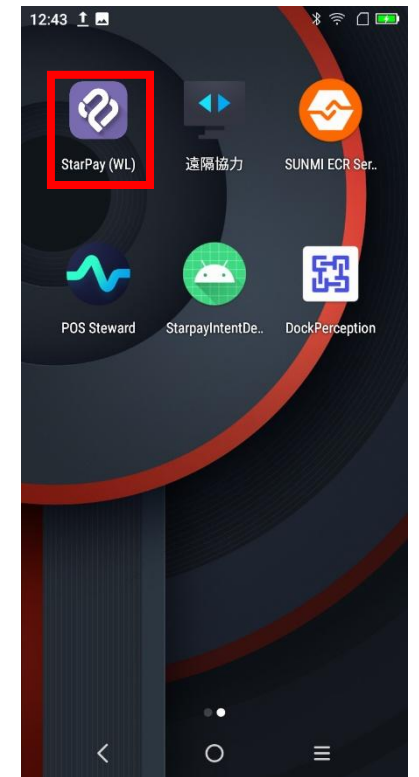
⑧100%の表示がでたら
アップデートのダウンロードが
完了となり自動的に右の画
面に遷移します



⑨「再起動して更新する」を
タップします



⑩更新中の画面の様子
です (POSの利用はでき
ません: 5分程度)

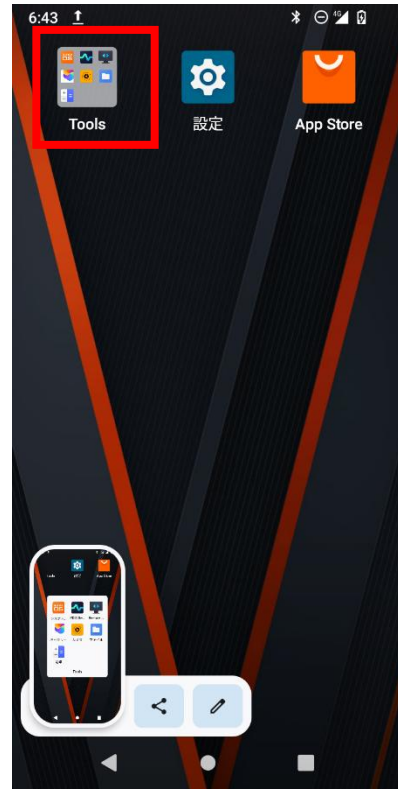


⑪ホーム画面に戻ると完了です。
「[アップデート完了の確認方法](#)」
でアップデート完了を確認後、再度
StarPayアプリを立ち上げてください 12

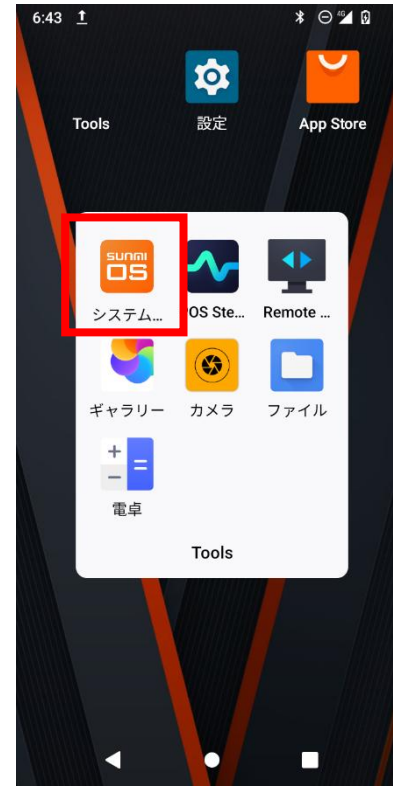
アップデート完了の確認方法



①端末画面最下部をスワイプしメニューを出現させ、赤枠のボタン（ホームボタン）をタップします



②「Tools」フォルダをタップします



③「システム…」をタップします



④「既に最新バージョンです」と表示されることを確認します。もしアップデートしていないのにこの画面となってしまう場合、お問い合わせください。